



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ ตง ๗๕๐๐๑/ ๕๗๓ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวตง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวตง

ตามที่สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวตง ซึ่งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ (จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๕๐ ชุด)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ

ชาย ๒๑ คน

หญิง ๒๙ คน

อายุ

๑๗ - ๖๑ ปี

การศึกษา

ไม่ได้เรียนหนังสือ ๒ คน

ประถมศึกษา ๑๕ คน

มัธยมศึกษาตอนต้น ๑๘ คน

มัธยมศึกษาตอนปลาย ๔ คน

อนุปริญญา/ปวส. ๔ คน

ปริญญาตรี ๗ คน

อาชีพ

เกษตรกร ๑๘ คน

ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๑๕ คน

ลูกจ้าง ๙ คน

นักเรียน/นักศึกษา ๘ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ๓ คน

การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ ๔ คน

การยื่นร้องทุกข์/ร้องเรียน ๓ คน

การใช้ Internet ตำบล ๖ คน

ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๓ คน

การชำระภาษีต่างๆ ๒๑ คน

การขอจดทะเบียนพาณิชย์ ๒ คน

อื่น ๆ ๗ คน

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวตง

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (คน)				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔๕	๕	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๐	๑๕	๕	-	-
๓. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒	๔๘	-	-	-
๔. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๕	๒๓	๒	-	-
๕. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๕	๒๕	๑๐	-	-
๖. การจัดส่งอำนาจความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่มเก้าอี้ ป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางต่างๆ	๑๐	๒๙	๑๑	-	-
๗. มีการจัดให้มีระบบคิวเพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรมหรือใช้แอปพลิเคชัน (Application)	๑๒	๒๕	๑๐	๒	๑
๘. มีจุดแลกรับในการช่วยอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น คัดกรองผู้ให้บริการ ให้คำแนะนำในการขอรับบริการ หรือช่วยเตรียมเอกสาร พร้อมแบบคำร้องพร้อมทั้งตัวอย่างการกรอกข้อมูล	๔๒	๕	๓	-	-
รวม	๑๘๑	๑๗๕	๔๑	๒	๑
ผลการประเมิน (ร้อยละ)	๘๖.๗				

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

- อยากให้มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตบริเวณห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวตง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกัญจน์นัส ไชยหล่อ)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ).....

(นางวิศัลย์ศยา มีมาก)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(สมศักดิ์ หอมแก้ว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นายวุฒิเดช ขูจิตรชื่น)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวตง